

# REGULAMIN USŁUGI NEWSLETTER ABSEO

## § 1 Definicje

Na potrzeby niniejszego dokumentu wymienionym w niniejszym paragrafie terminom nadaje się znaczenie określone poniżej:

- 1) **Operator** – Bizacze Rafał Bromboszcz z siedzibą w Tarnowskich Górach (adres: ul. Francuska 16/5, 42-612 Tarnowskie Góry), wpisany do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Burmistrza Miasta Tarnowskie Góry pod numerem 16214/2009 o nadanym NIP: 645 233 63 22, REGON: 241232910
- 2) **Prenumerator** – osoba fizyczna będąca konsumentem lub prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej posiadająca zdolność prawną, korzystająca z Usługi Newsletter Abseo
- 3) **Regulamin** – niniejszy regulamin
- 4) **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem internetowym <http://www.abseo.pl>
- 5) **Strona** – Prenumerator lub Operator
- 6) **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi Newsletter Abseo zawarta między Operatorem a Prenumeratorem na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie
- 7) **Usługa Newsletter Abseo** – usługa świadczona drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o Świadczeniu Usług przez Operatora w ramach Serwisu, polegająca na wysyłaniu przez Operatora co pewien czas wiadomości email na adres email podany przez Prenumeratora określony w § 11 ust. 1
- 8) **Ustawa o Ochronie Danych Osobowych** – ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jedn. Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.)
- 9) **Ustawa o Świadczeniu Usług** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.)

## § 2

### Przedmiot Regulaminu. Zakres Usługi Newsletter Abseo

1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie warunków i zasad świadczenia Usługi Newsletter Abseo, warunków zawierania oraz rozwiązywania Umowy, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Operatora oraz Prenumeratora.
2. Operator w oparciu o postanowienia Regulaminu, w ramach Serwisu, umożliwia korzystanie z Usługi Newsletter Abseo.
3. Usługa Newsletter Abseo ma charakter informacyjno-promocyjny i dotyczy produktów oraz usług oferowanych przez Operatora, jak również przez podmioty trzecie współpracujące z Operatorem.

## § 3

### Wymagania techniczne. Zasady świadczenia Usługi Newsletter Abseo

1. Do korzystania z Usługi Newsletter Abseo niezbędne jest zapewnienie przez Prenumeratora we własnym zakresie:
  - a) Urządzenia końcowego umożliwiającego dostęp do sieci Internet,
  - b) Konta poczty elektronicznej,
  - c) Oprogramowania umożliwiającego dostęp do konta poczty elektronicznej,
  - d) Przeglądarki internetowej (Internet Explorer w wersji 9.0 lub wyższej, Chrome w wersji 29.x lub wyższej, Mozilla FireFox w wersji 20.x lub wyższej),
  - e) Dla pewnych funkcjonalności - Adobe Acrobat Reader w wersji 10.x lub wyższej, lub innego oprogramowania umożliwiającego odczyt dokumentów w formacie PDF.
2. Korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Usługi Newsletter Abseo może być uzależnione od instalacji oprogramowania typu Java, Java Script oraz akceptacji cookies.

3. Prenumerator przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Newsletter Abseo potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem, treść Regulaminu jest dla niego zrozumiała, akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Zamówienie Usługi Newsletter Abseo jest równoznaczne z zamówieniem wiadomości email zawierających informacje handlowe, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144 poz. 104 ze zm.), pochodzących zarówno od Operatora, jak i od podmiotów współpracujących z Operatorem.
5. W uzasadnionych przypadkach, w których współdziałanie Operatora i Prenumeratora jest niezbędne do zapewnienia prawidłowego świadczenia Usługi Newsletter Abseo, Prenumerator jest zobowiązany do postępowania zgodnie z instrukcjami przedstawionymi przez Operatora.
6. Usługa Newsletter Abseo jest bezpłatna.

#### **§ 4**

#### **Warunki i zasady zawierania Umowy**

1. Zawarcie Umowy wymaga uprzedniego złożenia zamówienia na prenumeratę Newslettera Abseo oraz zaakceptowania postanowień Regulaminu
2. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Prenumeratora złożonego zamówienia na prenumeratę. Potwierdzenie, następuje poprzez użycie w określonym czasie linku aktywującego wysłanego Prenumeratorowi przez Operatora w wiadomości email na adres email podany przez Prenumeratora.
3. Umowa zostaje zawarta na nieoznaczony.
4. Operator ma prawo do odmowy zawarcia Umowy.

#### **§ 5**

#### **Obowiązki i odpowiedzialność Prenumeratora**

1. Prenumerator jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Prenumerator zobowiązuje się do korzystania z Usługi Newsletter Abseo wyłącznie zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
3. Prenumerator jest zobowiązany podczas korzystania z Usługi Newsletter Abseo do podawania prawidłowych i prawdziwych danych niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy.
4. Prenumerator jest zobowiązany do niezwłocznej aktualizacji danych, o których mowa w ust. 3, w sytuacji, gdy ulegną one zmianie.
5. Prenumerator odpowiada za każde naruszenie przez siebie Regulaminu oraz ponosi pełną odpowiedzialność za spowodowane przez siebie szkody.
6. Prenumerator zobowiązuje się, że nie będzie podczas korzystania z Usługi Newsletter Abseo wprowadzał jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.

#### **§ 6**

#### **Obowiązki i odpowiedzialność Operatora**

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody bezpośrednio lub pośrednio związane z korzystaniem z Usługi Newsletter Abseo przez Prenumeratora.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności w związku z nieprawidłowym korzystaniem z Usługi Newsletter Abseo przez Prenumeratora jak również w związku z nieprawidłowym działaniem infrastruktury teleinformatycznej i systemowej, za pomocą której Prenumerator korzysta z Usługi Newsletter Abseo.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Usługi Newsletter Abseo niezgodne z prawem.

4. Postanowienia ust. 1-3 niniejszego paragrafu nie stosuje się w odniesieniu do konsumentów.

## **§ 7**

### **Ochrona danych osobowych Prenumeratora**

1. W ramach świadczenia Usługi Newsletter Abseo Operator jest uprawniony, na podstawie art. 18 ust. 1 Ustawy o Świadczeniu Usług, do przetwarzania danych osobowych Prenumeratora będącego osobą fizyczną, niezbędnych do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania Umowy przez Operatora.
2. W przypadku uzyskania przez Operatora wiadomości o korzystaniu przez Prenumeratora z Usługi Newsletter Abseo w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, Operator może przetwarzać dane osobowe Prenumeratora w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia jego odpowiedzialności.
3. Operator może przetwarzać m.in. następujące dane osobowe:
  - a) imię i nazwisko Prenumeratora,
  - b) adres poczty elektronicznej.
4. Udostępniając formularz rejestracyjny w Serwisie Operator określa dane osobowe Prenumeratora, których podanie jest niezbędne w celu zawarcia Umowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Odmowa podania danych osobowych może skutkować niemożliwością świadczenia Usługi Newsletter Abseo przez Operatora.
5. Operator może przetwarzać również następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Prenumeratora z Usługi Newsletter Abseo (dane eksploatacyjne):
  - 1) oznaczenia identyfikujące Prenumeratora nadawane na podstawie danych, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu,
  - 2) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Prenumerator,
  - 3) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usługi Newsletter Abseo,
  - 4) informacje o skorzystaniu przez Prenumeratora z Usługi Newsletter Abseo.
6. Operator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy o Ochronie Danych Osobowych.
7. Prenumerator ma prawo do wglądu i modyfikacji swych danych osobowych.
8. Operator może, na podstawie art. 31 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych, powierzać przetwarzanie danych osobowych Prenumeratora innym podmiotom.

## **§ 8**

### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi Newsletter Abseo Prenumerator może składać w formie pisemnej, za pomocą listu poleconego na adres korespondencyjny Operatora wskazany na stronach Serwisu.
2. Reklamacja musi zawierać imię, nazwisko, adres pocztowy Prenumeratora oraz adres e-mail Prenumeratora.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni (trzydziestu) od dnia otrzymania listu poleconego przez Operatora.
4. Reklamacje należy składać w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty wystąpienia nieprawidłowości będącej przedmiotem składanej reklamacji.
5. O decyzji Operatora Prenumerator zostanie powiadomiony pisemnie na adres pocztowy Prenumeratora lub drogą elektroniczną na adres e-mail podany w liście poleconym zawierającym reklamację.
6. Reklamacje niespełniające postanowień Regulaminu nie będą rozpatrywane.

## **§ 9 Rozwiązanie Umowy**

1. Prenumerator może rozwiązać Umowę w każdym momencie bez zachowania okresu wypowiedzenia.
2. Rozwiązanie Umowy przez Prenumeratora następuje poprzez wysłanie stosownego oświadczenia drogą wiadomości email z zachowaniem postanowień § 11 ust. 1.
3. Operator może rozwiązać Umowę w każdym momencie bez zachowania okresu wypowiedzenia.
4. Rozwiązanie Umowy przez Operatora następuje poprzez wysłanie stosownego oświadczenia drogą wiadomości email z zachowaniem postanowień § 11 ust. 1.

## **§ 10 Zmiany Regulaminu**

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. Operator jest zobowiązany do powiadomienia Prenumeratorów korzystających z Usługi Newsletter Abseo o zmianie Regulaminu przed wejściem w życie nowego Regulaminu.
3. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 2, będzie miało formę wiadomości email, z zachowaniem postanowień § 11 ust. 1.
4. Nowy Regulamin wchodzi w życie w dniu ustalonym w jego treści.
5. Prenumerator może rozwiązać Umowę w związku z wprowadzanymi zmianami w Regulaminie, w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 2 powyżej. Brak wypowiedzenia Umowy przez Prenumeratora w tym terminie oznacza akceptację przez Prenumeratora wszystkich postanowień nowego Regulaminu.
6. Zmiana Regulaminu nie stanowi wypowiedzenia Umowy.

## **§ 11 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie powiadomienia pomiędzy Stronami związane z realizacją Umowy niewymagające formy pisemnej pod rygorem nieważności będą następowaly w formie elektronicznej drogą wiadomości email z wykorzystaniem następujących adresów email:
  - a) Dla Operatora: pomoc@abseo.pl
  - b) Dla Prenumeratora: adres email podany przez Prenumeratora podczas składania zamówienia lub inny adres email wskazany przez Prenumeratora w okresie obowiązywania Umowy.
2. Operator nie odpowiada za brak możliwości powiadomienia Prenumeratora wskutek nieprawidłowego adresu email Prenumeratora, nieprawidłowego działania serwera pocztowego obsługującego skrzynkę pocztową Prenumeratora lub nieprawidłowego działania infrastruktury teleinformatycznej bądź systemowej, za pomocą której Prenumerator korzysta z Usługi Newsletter Abseo. W takiej sytuacji wysłanie przez Operatora wiadomości email z zachowaniem postanowień § 11 ust. 1 będzie uważane za dopełnienie przez Operatora obowiązku powiadomienia Prenumeratora.
3. Prenumerator nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie, chyba, że Operator wyraził na to pisemną zgodę pod rygorem nieważności.
4. Strony wszelkie spory wynikłe przy realizacji Umowy zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a jeżeli Stronom nie uda się rozstrzygnąć sporu polubownie, sądem właściwym dla jego rozstrzygnięcia będzie Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Operatora.
5. Jeśli właściwy sąd uzna, iż jakakolwiek część Umowy jest niezgodna z prawem, ta część zostaje z Umowy wyłączona, a w pozostałej części Umowa pozostaje ważna.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o Świadczeniu Usług.

7. Regulamin został opublikowany na stronach Serwisu w dniu 28 stycznia 2014 roku.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.