

## REGULAMIN PROMOCJI „CZAS NA START”

### § 1 Definicje

Na potrzeby niniejszego dokumentu wymienionym w niniejszym paragrafie terminom nadaje się znaczenie określone poniżej:

- 1) **Cennik** – cennik określający opłaty związane ze świadczeniem Usług, publikowany na stronach Serwisu
- 2) **Klient** – Podmiot korzystający z Usługi Abseo na podstawie Umowy o Świadczenie Usługi Abseo
- 3) **Klient Partnera** – Podmiot, na rzecz którego Partner zarządza Kontem Firmowym Klienta Partnera
- 4) **Okres Subskrypcyjny** – okres określony w Planie Subskrypcyjnym, w którym Klient lub Klient Partnera ma prawo korzystać z wybranych Usług
- 5) **Operator** – Bizacze Rafał Bromboszcz z siedzibą w Tarnowskich Górach (adres: ul. Francuska 16/5, 42-612 Tarnowskie Góry), wpisany do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Burmistrza Miasta Tarnowskie Góry pod numerem 16214/2009 o nadanym NIP: 645 233 63 22, REGON: 241232910
- 6) **Partner** – Podmiot, korzystający z Usługi Doradzam z Abseo na podstawie Umowy Partnerskiej
- 7) **Plan Subskrypcyjny** – Usługi wybrane przez Klienta lub przez Partnera dla Klienta Partnera oraz wartości parametrów tych Usług ustalone przez Klienta lub przez Partnera dla Klienta Partnera na podstawie dostępnych parametrów Usług i dopuszczalnych wartości tych parametrów
- 8) **Podmiot** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej posiadająca zdolność prawną
- 9) **Promocja** – promocja „Czas na Start”, której warunki i zasady przeprowadzenia określa Regulamin
- 10) **Regulamin** – niniejszy regulamin
- 11) **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem internetowym <http://www.abseo.pl>
- 12) **Strona** – Uczestnik Promocji lub Operator
- 13) **Uczestnik Promocji** – Klient lub Partner, który skorzystał z Promocji
- 14) **Umowa o Świadczenie Usługi Abseo** – umowa o świadczenie Usługi Abseo w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) zawarta między Operatorem a Klientem na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usługi Abseo opublikowanym na stronach Serwisu
- 15) **Umowa Partnerska** – umowa o świadczenie Usługi Doradzam z Abseo w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) zawarta między Operatorem a Partnerem na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usługi Doradzam z Abseo opublikowanym na stronach Serwisu
- 16) **Usługa Abseo** – usługa świadczona na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usługi Abseo opublikowanym na stronach Serwisu
- 17) **Usługa Doradzam z Abseo** – usługa świadczona na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usługi Doradzam z Abseo opublikowanym na stronach Serwisu
- 18) **Usługi** – Usługa Abseo lub Usługa Doradzam z Abseo

### § 2

#### Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie warunków i zasad przeprowadzenia Promocji.

2. Promocja polega na udzieleniu przez Operatora specjalnych warunków handlowych na świadczenie Usługi Abseo lub Usługi Doradzam z Abseo.
3. Organizatorem Promocji jest Operator.
4. Organizator Promocji jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji oraz jej prawidłowy przebieg.
5. Promocja trwa w okresie od dnia opublikowania Regulaminu na stronach Serwisu do dnia odwołania Promocji przez Operatora, nie dłużej jednak niż do dnia 28 lutego 2018 roku.

### **§ 3**

#### **Warunki i zasady przeprowadzenia Promocji w związku ze świadczeniem Usługi Abseo**

1. Uczestnikiem Promocji jest Klient, który w okresie trwania Promocji zawarł z Operatorem Umowę o Świadczenie Usługi Abseo obejmującą odpłatny Plan Subskrypcyjny na Okres Subskrypcyjny wynoszący 6 (sześć) miesięcy lub 12 (dwanaście) miesięcy.
2. Każdy Klient, który wybrał Okres Subskrypcyjny wynoszący 6 (sześć) miesięcy otrzymuje rabat w wysokości 10% w odniesieniu do opłat zawartych w Cenniku obowiązującym w dniu zawarcia Umowy o Świadczenie Usługi Abseo.
3. Każdy Klient, który wybrał Okres Subskrypcyjny wynoszący 12 (dwanaście) miesięcy otrzymuje rabat w wysokości 20% w odniesieniu do opłat zawartych w Cenniku obowiązującym w dniu zawarcia Umowy o Świadczenie Usługi Abseo.
4. Warunki Promocji udzielane są automatycznie, bez konieczności składania przez Klienta dodatkowych oświadczeń.
5. Klient może skorzystać z Promocji wyłącznie jeden raz. Zawieranie kolejnych Umów o Świadczenie Usługi Abseo lub przedłużenie Umowy o Świadczenie Usługi Abseo nie uprawnia do skorzystania z warunków Promocji po raz kolejny.

### **§ 4**

#### **Warunki i zasady przeprowadzenia Promocji w związku ze świadczeniem Usługi Doradzam z Abseo**

1. Uczestnikiem Promocji jest Partner, który w okresie trwania Promocji na podstawie zawartej z Operatorem Umowy Partnerskiej zamówił dla Klienta Partnera odpłatny Plan Subskrypcyjny na Okres Subskrypcyjny wynoszący 6 (sześć) miesięcy lub 12 (dwanaście) miesięcy.
2. Każdy Partner, który zamówił dla Klienta Partnera Okres Subskrypcyjny wynoszący 6 (sześć) miesięcy otrzymuje na Plan Subskrypcyjny dla tego Klienta Partnera rabat w wysokości 10% w odniesieniu do opłat zawartych w Cenniku obowiązującym w dniu złożenia zamówienia.
3. Każdy Partner, który zamówił dla Klienta Partnera Okres Subskrypcyjny wynoszący 12 (dwanaście) miesięcy otrzymuje na Plan Subskrypcyjny dla tego Klienta Partnera rabat w wysokości 20% w odniesieniu do opłat zawartych w Cenniku obowiązującym w dniu złożenia zamówienia.
4. Warunki Promocji udzielane są automatycznie, bez konieczności składania przez Partnera dodatkowych oświadczeń.
5. Partner może dla danego Klienta Partnera skorzystać z Promocji wyłącznie jeden raz. Zamawianie dla danego Klienta Partnera kolejnych Planów Subskrypcyjnych lub ich przedłużanie nie uprawnia do skorzystania z warunków Promocji po raz kolejny. Zawarcie kolejnej Umowy Partnerskiej po rozwiązaniu poprzedniej nie uprawnia do skorzystania z warunków Promocji po raz kolejny.

### **§ 5**

#### **Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane w sytuacji, gdy przebieg Promocji odbiega od warunków i zasad określonych w Regulaminie.
2. Reklamacje należy składać na piśmie na adres korespondencyjny Operatora wskazany na stronach Serwisu.
3. Reklamacja musi zawierać co najmniej następujące informacje:
  - a) Nazwę Uczestnika Promocji
  - b) Imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentowania Uczestnika Promocji w sprawie złożonej reklamacji
  - c) Adres siedziby Uczestnika Promocji
  - d) Adres email, na który ma być kierowana przez Operatora korespondencja związana ze złożoną reklamacją
  - e) Dokładny opis nieprawidłowości będącej przedmiotem składanej reklamacjiOpcjonalnie może zostać zaproponowany sposób usunięcia nieprawidłowości wskazanej w reklamacji.
4. Operator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania.
5. Termin rozpatrzenia reklamacji określony w ust. 4 może być w uzasadnionych przypadkach wydłużony. Operator jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie Uczestnika Promocji, który złożył reklamację, przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 4.
6. Reklamacje należy składać w terminie 14 (czternastu) dni od daty wystąpienia nieprawidłowości będącej przedmiotem składanej reklamacji.
7. Reklamacje niespełniające postanowień Regulaminu nie będą rozpatrywane.

## **§ 6**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w okresie jej trwania, jak również do wydłużenia okresu trwania Promocji, o którym mowa w § 2 ust. 5.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, przy czym zmiany w Regulaminie nie będą naruszać praw nabytych przez Uczestników Promocji przed dokonaniem zmiany. O zmianach Regulaminu Operator informuje na stronach Serwisu.
4. Strony wszelkie spory związane z przebiegiem Promocji zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a jeżeli Stronom nie uda się rozstrzygnąć sporu polubownie, sądem właściwym dla jego rozstrzygnięcia będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora.
5. Regulamin został opublikowany na stronach Serwisu dnia 21.10.2017 roku.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.