

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI „ABSEO”

§ 1 Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu wymienionym w niniejszym paragrafie terminom nadaje się znaczenie określone poniżej:

- 1) **Administrator** – Użytkownik upoważniony do reprezentowania Klienta oraz uprawniony do zarządzania Kontem Firmowym
- 2) **Cennik** – cennik określający opłaty związane ze świadczeniem Usług, publikowany na stronach Serwisu
- 3) **Klient** – Podmiot korzystający z Usługi Abseo na podstawie Umowy o Świadczenie Usługi Abseo zawartej z Operatorem
- 4) **Konto Administratora** – Konto Użytkownika założone dla Użytkownika, który jest Administratorem
- 5) **Konto Firmowe** – zasoby oraz funkcjonalności udostępnione Klientowi w ramach Serwisu, którymi zarządza Administrator
- 6) **Konto Użytkownika** – zasoby oraz funkcjonalności udostępnione Użytkownikowi przez Administratora w ramach Konta Firmowego
- 7) **Operator** – Bizacze Rafał Bromboszcz z siedzibą w Tarnowskich Górach (adres: ul. Francuska 16/5, 42-612 Tarnowskie Góry), wpisany do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Burmistrza Miasta Tarnowskie Góry pod numerem 16214/2009 o nadanym NIP: 645 233 63 22, REGON: 241232910
- 8) **Okres Subskrypcyjny** – okres określony w Planie Subskrypcyjnym, w którym Klient ma prawo korzystać z wybranych Usług
- 9) **Opłata Subskrypcyjna** – cykliczna opłata ponoszona przez Klienta z tytułu możliwości korzystania przez Klienta z wybranych Usług, kalkulowana na podstawie Planu Subskrypcyjnego, zgodnie z Regulaminem oraz Cennikiem
- 10) **Plan Subskrypcyjny** – Usługi wybrane przez Klienta oraz wartości parametrów tych Usług ustalone przez Klienta na podstawie dostępnych parametrów Usług i dopuszczalnych wartości tych parametrów
- 11) **Podmiot** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej posiadająca zdolność prawną
- 12) **Regulamin** – niniejszy regulamin wraz z Załącznikami, regulujący warunki oraz zasady świadczenia Usługi Abseo
- 13) **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem internetowym <http://www.abseo.pl>
- 14) **Strona** – Klient lub Operator
- 15) **System Abseo** – oprogramowanie udostępniane Klientowi oraz Użytkownikom w ramach Serwisu, do którego dostęp wymaga założenia Konta Firmowego oraz Kont Użytkowników i do którego dostęp jest możliwy po zalogowaniu
- 16) **Umowa o Świadczenie Usługi Abseo** – umowa o świadczenie Usługi Abseo zawarta między Operatorem a Klientem na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie
- 17) **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o Świadczeniu Usług przez Operatora w ramach Serwisu
- 18) **Usługa Abseo** – usługa świadczona drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o Świadczeniu Usług polegająca na umożliwieniu dostępu poprzez internet do Systemu Abseo i korzystanie z Systemu Abseo wyłącznie na własne potrzeby Klienta w ramach założonego w tym celu jednego Konta Firmowego, świadczona na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie
- 19) **Usługa Newsletter Abseo** – usługa świadczona drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o Świadczeniu Usług przez Operatora w ramach Serwisu, polegająca na wysyłaniu przez Operatora co pewien czas wiadomości email, świadczona na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie Usługi Newsletter Abseo

- 20) **Ustawa o Ochronie Danych Osobowych** – ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jedn. Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.)
- 21) **Ustawa o Świadczeniu Usług** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.)
- 22) **Użytkownik** – osoba fizyczna, dla której zostało założone Konto Użytkownika w ramach Konta Firmowego

§ 2

Przedmiot Regulaminu. Rodzaje i zakres świadczonych Usług

1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie warunków i zasad świadczenia Usługi Abseo, warunków zawierania oraz rozwiązywania Umowy o Świadczenie Usługi Abseo, tryb postępowania reklamacyjnego, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Operatora i Klienta.
2. Operator w oparciu o postanowienia Regulaminu, w ramach Serwisu, umożliwia w szczególności korzystanie z Usługi Abseo.
3. Usługa Abseo umożliwia Klientowi zarządzanie urlopami i innymi nieobecnościami pracowników Klienta oraz osób współpracujących z Klientem.
4. Zakres świadczenia Usługi Abseo zależy od Planu Subskrypcyjnego wybranego przez Klienta. Dostępne konfiguracje Planu Subskrypcyjnego publikowane są przez Operatora w Serwisie. Plan Subskrypcyjny wybrany w chwili zawarcia Umowy o Świadczenie Usługi Abseo wiąże Stronę przez okres obowiązywania Umowy o Świadczenie Usługi Abseo.

§ 3

Wymagania techniczne. Zasady świadczenia Usługi Abseo

1. Do korzystania z Usługi Abseo niezbędne jest spełnienie przez Klienta oraz każdego Użytkownika we własnym zakresie wymagań technicznych, które są przedstawione w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
2. Klient przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Abseo potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem, treść Regulaminu jest dla niego zrozumiała, akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. Administrator jest odpowiedzialny za zarządzanie Kontem Firmowym, w tym zakładanie Kont Użytkowników.
4. W uzasadnionych przypadkach, w których współdziałanie Operatora i Klienta jest niezbędne do zapewnienia prawidłowego świadczenia Usługi Abseo, Klient jest zobowiązany do postępowania zgodnie z instrukcjami przedstawionymi Klientowi przez Operatora.

§ 4

Warunki i zasady zawierania Umowy o Świadczenie Usługi Abseo

1. Zawarcie Umowy o Świadczenie Usługi Abseo wymaga uprzedniego dokonania rejestracji i zaakceptowania postanowień Regulaminu. Przez dokonanie rejestracji Klient składa Operatorowi ofertę zawarcia Umowy o Świadczenie Usługi Abseo.
2. Umowa o Świadczenie Usługi Abseo zostaje zawarta z chwilą aktywacji Konta Firmowego Klienta.
3. Aktywacja Konta Firmowego Klienta następuje niezwłocznie po otrzymaniu przez Operatora potwierdzenia dokonania przez Klienta w pełnej wysokości płatności Opłaty Subskrypcyjnej za świadczenie Usługi Abseo wynikającej z Planu Subskrypcyjnego – w przypadku, gdy Plan Subskrypcyjny jest odpłatny.
4. Umowa o Świadczenie Usługi Abseo w ramach odpłatnego Planu Subskrypcyjnego zostaje zawarta na Okres Subskrypcyjny.
5. Umowa o Świadczenie Usługi Abseo w ramach nieodpłatnego Planu Subskrypcyjnego jest zawierana na:

- a) Okres Subskrypcyjny w przypadku wersji demonstracyjnej Systemu Abseo,
 - b) Czas nieokreślony w innych przypadkach.
6. Klient jest uprawniony do korzystania z wersji demonstracyjnej Systemu Abseo przez jeden Okres Subskrypcji wynikający z Planu Subskrypcyjnego umożliwiającego korzystanie z wersji demonstracyjnej Systemu Abseo.
 7. Korzystanie z nieodpłatnego Planu Subskrypcyjnego uzależnione jest od korzystania przez Klienta z Usługi Newsletter Abseo, oferowanej przez Operatora na zasadach określonych w odrębnym regulaminie, przez cały Okres Subskrypcyjny objęty nieodpłatnym Planem Subskrypcyjnym.
 8. Klient może w trakcie Okresu Subskrypcyjnego dokonać zmiany odpłatnego Planu Subskrypcyjnego. Zmiana Planu Subskrypcyjnego nie może wiązać się ze zmniejszeniem należnej lub uiszczonej Opłaty Subskrypcyjnej. Do dokonania zmiany wymagana jest akceptacja Operatora i dokonanie wpłaty Opłaty Subskrypcyjnej określonej w § 5 ust. 5.
 9. Zmiana Planu Subskrypcyjnego podczas trwania Okresu Subskrypcyjnego nie powoduje przedłużenia Umowy o Świadczenie Usługi Abseo.
 10. Operator ma prawo do odmowy zawarcia Umowy o Świadczenie Usługi Abseo.
 11. Klient upoważnia Administratora do reprezentowania Klienta we wszelkich sprawach związanych z realizacją Umowy o Świadczenie Usługi Abseo.
 12. Przepisów art. 66¹ kodeksu cywilnego nie stosuje się.

§ 5

Rozliczenia finansowe

1. W przypadku, gdy Plan Subskrypcyjny jest odpłatny Klient jest zobowiązany do zapłaty Opłaty Subskrypcyjnej na rzecz Operatora za świadczenie Usługi Abseo wynikającej z Planu Subskrypcyjnego.
2. Opłata Subskrypcyjna jest płatna z góry.
3. Wysokość Opłaty Subskrypcyjnej określa Cennik. Strony wiąże Cennik obowiązujący w momencie wyboru Planu Subskrypcyjnego przez Klienta.
4. Płatność uważa się za dokonaną z chwilą wpływu należności na rachunek bankowy Operatora, lub w chwili wpływu należności na konto Operatora prowadzone w systemie płatności elektronicznych, jeżeli Operator umożliwia dokonywanie płatności za pośrednictwem takiego systemu.
5. Jeżeli zmiana Planu Subskrypcyjnego powoduje wzrost Opłaty Subskrypcyjnej, Klient jest zobowiązany do dokonania wpłaty różnicy pomiędzy wysokością Opłaty Subskrypcyjnej należnej za pozostałą część Okresu Subskrypcyjnego, która będzie objęta wyższą Opłatą Subskrypcyjną, a wpłaconą przez Klienta częścią Opłaty Subskrypcyjnej, która przypadała na tą pozostałą część Okresu Subskrypcyjnego.
6. Dokonane płatności nie podlegają zwrotowi ani w całości ani w części z zastrzeżeniem postanowień ust. 7.
7. W przypadku rozwiązania Umowy o Świadczenie Usługi Abseo w trybie przewidzianym w § 13 ust. 3 z wyłączeniem okoliczności, o których mowa w § 13 ust. 2 oraz w § 13 ust. 4, i jednocześnie w przypadku, gdy Klient za korzystanie z Usługi Abseo objętej Umową uiścił Opłatę Subskrypcyjną wynikającą z Planu Subskrypcyjnego, Klientowi przysługuje prawo dochodzenia zwrotu części uiszczonej Opłaty Subskrypcyjnej wynikającej z proporcji niewykorzystanego okresu liczonego od dnia upływu okresu wypowiedzenia w stosunku do Okresu Subskrypcyjnego.
8. Klient wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie Klientowi przez Operatora faktur VAT w formie elektronicznej w formacie PDF poprzez udostępnienie ich w Koncie Firmowym.
9. Dla uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że udostępnienie faktury VAT w formie elektronicznej w ramach Konta Firmowego jest traktowane przez Strony jako otrzymanie tej faktury przez Klienta. O udostępnieniu każdej nowej faktury VAT Klient będzie niezwłocznie informowany przez Operatora za pośrednictwem wiadomości email z zachowaniem postanowień § 16 ust. 1.

10. Faktury VAT z tytułu świadczenia Usługi Abseo będą wystawiane przez Operatora w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia dokonania płatności.
11. Operator na wniosek Klienta jest zobowiązany do wystawienia faktury w formie papierowej po uiszczeniu przez Klienta opłaty, o której mowa w ust. 13.
12. Wniosek Klienta, o którym mowa w ust. 11, winien mieć formę wiadomości email, z zachowaniem postanowień § 16 ust. 1.
13. Każdorazowo za wystawienie faktury w postaci papierowej Operator będzie pobierał opłatę, której wysokość jest ustalana na podstawie Cennika obowiązującego w dniu wystawienia faktury.
14. Faktury VAT w postaci papierowej będą wysyłane listem poleconym na adres korespondencyjny wskazany w Koncie Firmowym w terminie 7 dni po wystąpieniu późniejszego z poniższych zdarzeń:
 - a) Wystawieniu faktury VAT przez Operatora,
 - b) Otrzymaniu przez Operatora wniosku, o którym mowa w ust. 11, oraz uiszczeniu przez Klienta opłaty, o której mowa w ust. 13.
15. Operator wystawia faktury VAT, faktury korygujące oraz duplikaty tych dokumentów na adres siedziby Klienta wskazany w Koncie Firmowym.
16. Operator oświadcza, iż jest czynnym podatnikiem podatku VAT i otrzymał numer identyfikacyjny NIP 645-233-63-22 i jest uprawniony do wystawiania i otrzymywania faktur VAT.

§ 6

Obowiązki i odpowiedzialność Klienta oraz Użytkowników

1. Klient jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Klient może korzystać z Usługi Abseo wyłącznie dla własnych celów.
2. Klient zobowiązuje się do korzystania z Usługi Abseo wyłącznie zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
3. Klient podczas korzystania z Usługi Abseo jest zobowiązany do podawania prawidłowych i prawdziwych danych niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy o Świadczenie Usługi Abseo, w szczególności danych adresowych i kontaktowych.
4. Klient jest zobowiązany do niezwłocznej aktualizacji danych, o których mowa w ust. 3, w sytuacji, gdy ulegną one zmianie. W szczególności Klient jest zobowiązany do niezwłocznej aktualizacji danych kontaktowych Administratora wskazanych w Koncie Administratora.
5. Klient zobowiązuje się, że nie będzie podczas korzystania z Usługi Abseo wprowadzał jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym lub sprzecznym z dobrymi obyczajami.
6. Klient ponosi odpowiedzialność za dane wprowadzane przez Użytkowników Klienta podczas korzystania z Usługi Abseo, w tym w szczególności za ich zgodność z Regulaminem i obowiązującym prawem.
7. Klient zobowiązany jest zapewnić, aby Administrator i Użytkownicy przestrzegali postanowień Regulaminu i zasad korzystania z Systemu Abseo, a także przepisów prawa w związku z korzystaniem z Systemu Abseo. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie działania i zaniechania Użytkowników związane z korzystaniem z Usług, w tym w szczególności za naruszenia postanowień niniejszego paragrafu.
8. W sytuacji, gdy Operator otrzyma urzędowe potwierdzenie lub wiarygodną informację, wskazującą, że nastąpiło naruszenie postanowień, o których mowa w ust. 5, Operator jest uprawniony do uniemożliwienia dostępu do danych naruszających te postanowienia. W takiej sytuacji Operator niezwłocznie zawiadomi Klienta o zablokowaniu dostępu do wskazanych danych.

9. Klient zobowiązuje się do podjęcia odpowiednich środków zabezpieczających przed nieautoryzowanym dostępem przez nieupoważnione osoby do Konta Firmowego oraz Kont Użytkowników założonych w ramach Konta Firmowego.
10. Klient jest zobowiązany zapewnić, aby Użytkownicy podjęli odpowiednie środki zabezpieczające przed nieautoryzowanym dostępem przez nieupoważnione osoby do założonych dla nich Kont Użytkownika.
11. Klient zobowiązuje się do powiadomienia Operatora o każdym przypadku nieautoryzowanego dostępu do Konta Firmowego lub Konta Użytkownika, o którym mowa w ust. 9 oraz w ust. 10.

§ 7

Obowiązki i odpowiedzialność Operatora

1. Operator dokłada starań w celu zapewnienia prawidłowego świadczenia Usługi Abseo zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, odpowiedzialność Operatora za szkody związane z korzystaniem z Usług ograniczona jest do wysokości Opłaty Subskrypcyjnej należnej za Plan Subskrypcyjny wybrany przez Klienta.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści wprowadzane przez Klienta oraz Użytkowników.
4. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody bezpośrednio lub pośrednio związane z korzystaniem z Usługi Abseo przez Klienta, w tym w szczególności wynikające z nieprawidłowego działania Systemu Abseo lub z braku możliwości korzystania z Systemu Abseo, w tym również za utratę danych przetwarzanych w Systemie Abseo.
5. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Operator nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Klienta bezpośrednio lub pośrednio związane z korzystaniem z Usługi Abseo.
6. Operator dokłada starań, aby zapewnić wysoką dostępność Usługi Abseo, a także dostosowywać Usługę Abseo do oczekiwań Klientów, co wymaga przeprowadzania co pewien czas prac konserwacyjnych oraz innych prac dotyczących Serwisu oraz Systemu Abseo. W związku z tymi pracami mogą pojawić się czasowe utrudnienia w dostępie do Serwisu oraz Systemu Abseo.
7. Operator w miarę możliwości każdorazowo będzie powiadamiał Klientów stosownie do zakresu korzystania z Usługi Abseo, za pośrednictwem wiadomości email z zachowaniem postanowień § 16 ust. 1 lub poprzez przesłanie wiadomości na Konto Firmowe, o możliwych utrudnieniach, o których mowa w ust. 6, oraz o planowanych przerwach technicznych.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności w związku z nieprawidłowym korzystaniem z Usługi Abseo przez Klienta lub przez Użytkowników jak również w związku z nieprawidłowym działaniem infrastruktury teleinformatycznej i systemowej, za pomocą której Użytkownicy korzystają z Usługi Abseo.
9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Usługi Abseo w sposób niezgodny z prawem.
10. Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieosiągnięcie zamierzonych celów oraz wyników działalności gospodarczej przez Klienta.

§ 8

Poufność

1. Każda ze Stron zobowiązuje się zachować w tajemnicy przez łączny okres obowiązywania Umowy o Świadczenie Usługi Abseo i 2 (dwóch) lat od daty jej rozwiązania lub wygaśnięcia wszelkie informacje poufne pozyskane w wyniku realizacji tej Umowy. Odpowiedzialność Stron za dochowanie tajemnicy obejmuje także zachowania ich pracowników, współpracowników oraz przedstawicieli, w tym

Użytkowników. Strony zobowiązują się także do niewykorzystywania informacji poufnych do celów niezwiązanych z należytym wykonaniem Umowy lub dochodzenia roszczeń z niej wynikających.

2. Z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu na potrzeby Regulaminu terminem „informacje poufne” określa się wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Strony w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. (tekst jedn. Dz.U. 2003 Nr 153 poz. 1503 ze zm.).
3. W rozumieniu Regulaminu nie stanowią informacji poufnych informacje, które:
 - 1) są lub staną się publicznie dostępne w sposób inny niż poprzez naruszenie zobowiązania do zachowania poufności przez którąkolwiek ze Stron;
 - 2) zostały opracowane w sposób niezależny, bez dostępu do lub korzystania z informacji poufnych ujawnionych przez drugą Stronę lub nabyte przez którąkolwiek ze Stron;
 - 3) są znane przed jej otrzymaniem od drugiej Strony;
 - 4) zostaną ujawnione na mocy prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji administracyjnej.

§ 9

Ochrona danych osobowych Klienta

1. W ramach świadczenia Usług Operator jest uprawniony, na podstawie art. 18 ust. 1 Ustawy o Świadczeniu Usług, do przetwarzania danych osobowych Klienta będącego osobą fizyczną, niezbędnych do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług Abseo przez Operatora.
2. W przypadku uzyskania przez Operatora wiadomości o korzystaniu przez Klienta z Usług w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, Operator może przetwarzać dane osobowe Klienta w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia jego odpowiedzialności.
3. Operator może przetwarzać m.in. następujące dane osobowe:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) płeć,
 - 3) nazwę firmy,
 - 4) pełną nazwę firmy,
 - 5) numer NIP,
 - 6) numer REGON,
 - 7) login,
 - 8) adresy poczty elektronicznej,
 - 9) numery telefonu,
 - 10) adres prowadzenia działalności gospodarczej,
 - 11) adres korespondencyjny,
 - 12) dane dotyczące nieobecności.
4. Udostępniając formularz rejestracyjny w Serwisie Operator określa dane osobowe Klienta, których podanie jest niezbędne w celu zawarcia Umowy o Świadczenie Usługi Abseo. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Odmowa podania danych osobowych może skutkować niemożliwością świadczenia Usługi Abseo przez Operatora.
5. Operator może przetwarzać również następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Klienta z Usługi (dane eksploatacyjne):
 - 1) oznaczenia identyfikujące Klienta nadawane na podstawie danych, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu,
 - 2) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Klient,
 - 3) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usług,
 - 4) informacje o skorzystaniu przez Klienta z Usług.
6. Operator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy o Ochronie Danych Osobowych.

7. Klient ma prawo do wglądu i modyfikacji swych danych osobowych.
8. Operator może, na podstawie art. 31 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych, powierzać przetwarzanie danych osobowych Klienta innym podmiotom.

§ 10

Ochrona danych osobowych innych osób

1. Korzystanie z Usługi Abseo przez Klienta jest związane z przetwarzaniem danych Użytkowników oraz pracowników Klienta w zakresie funkcjonalności i przeznaczenia Serwisu oraz Systemu Abseo.
2. Klient powierza Operatorowi przetwarzanie danych osobowych Użytkowników oraz pracowników Klienta, w rozumieniu art. 31 ust. 1 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych, w związku z korzystaniem z Usługi Abseo. Umowa powierzenia przetwarzania danych zostanie potwierdzona w formie pisemnej w trybie opisanym poniżej.
3. Klient oświadcza, że jest uprawniony do powierzenia przetwarzania danych osobowych, które mogą lub są przetwarzane w ramach Konta Firmowego.
4. Klient na podstawie posiadanych uprawnień wyraża zgodę na dalsze powierzenie przez Operatora przetwarzania wskazanych powyżej danych osobowych innym podmiotom wyłącznie w celu prawidłowego i należytego wykonania Usługi Abseo.
5. Strony podpiszą odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Tekst umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi Załącznik Nr 2 do Regulaminu.
6. Klient niezwłocznie wydrukuje w dwóch egzemplarzach umowę, o której mowa w ust. 5, podpisze oba egzemplarze, a następnie prześle je na adres korespondencyjny Operatora wskazany na stronach Serwisu.
7. Operator, po otrzymaniu dwóch egzemplarzy umowy podpisanych przez Klienta, o których mowa w ust. 6, niezwłocznie podpisze te egzemplarze, a następnie jeden nich odeśle Klientowi.
8. W przypadku, w którym Klient nie prześle podpisanej umowy do Operatora w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy o Świadczenie Usługi Abseo, Operator uprawniony jest wstrzymać świadczenie Usługi Abseo w całości lub w części (tj. w zakresie w jakim Usługa Abseo umożliwia wprowadzanie danych osobowych), do czasu otrzymania od Klienta umowy.
9. W przypadku, w którym Klient korzysta z wersji demonstracyjnej Systemu Abseo, Klient nie jest uprawniony do wprowadzenia do wersji demonstracyjnej Systemu Abseo danych osobowych, o których mowa w ust. 1. Jeżeli Klient zamierza przetwarzać dane osobowe, o których mowa w ust. 1, w związku z korzystaniem z wersji demonstracyjnej Systemu Abseo, Klient jest zobowiązany do przesłania Operatorowi pisemnej umowy powierzenia przetwarzania danych, na zasadach opisanych w niniejszym § 10.

§ 11

Prawa własności intelektualnej. Prawa autorskie.

1. Klient jest upoważniony do korzystania z Systemu Abseo wyłącznie w zakresie, w jakim przewiduje to Umowa o Świadczenie Usługi Abseo.
2. Klient nie może odtwarzać kodu źródłowego, dekompilować ani dezasemblować oprogramowania tworzącego System Abseo.
3. Regulamin w żadnym zakresie nie przenosi autorskich praw majątkowych.

§ 12

Postępowanie reklamacyjne

1. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sytuacji, gdy Usługa Abseo świadczona na podstawie obowiązującej Umowy o Świadczenie Usługi Abseo nie jest realizowana lub gdy jest realizowana niezgodnie z Regulaminem.

2. Reklamacje należy składać na piśmie na adres korespondencyjny Operatora wskazany na stronach Serwisu.
3. Reklamacja składana przez Klienta musi zawierać co najmniej następujące informacje:
 - a) Nazwę Klienta
 - b) Dokładny opis nieprawidłowości będącej przedmiotem składanej reklamacjiOpcjonalnie Klient może zaproponować sposób usunięcia nieprawidłowości wskazanej w reklamacji.
4. Operator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od dnia jej otrzymania.
5. Termin rozpatrzenia reklamacji określony w ust. 4 może być w uzasadnionych przypadkach wydłużony. Operator jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie Klienta przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 4.
6. Reklamacje należy składać w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty wystąpienia nieprawidłowości będącej przedmiotem składanej reklamacji.
7. Reklamacje niespełniające postanowień Regulaminu nie będą rozpatrywane.

§ 13

Rozwiązanie Umowy o Świadczenie Usługi Abseo

1. Klient jest uprawniony do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usługi Abseo z zachowaniem 30-dniowego (trzydziestodniowego) okresu wypowiedzenia.
2. Jednakże w przypadku rozwiązania Umowy o Świadczenie Usługi Abseo z innych przyczyn niż ważne powody, wpłacona przez Klienta Opłata Subskrypcyjna zaliczana jest w całości na poczet tej części Okresu Subskrypcyjnego, w której Operator świadczył na rzecz Klienta Usługę Abseo, niezależnie do chwili rozwiązania Umowy o Świadczenie Usługi Abseo.
3. W przypadkach, w których będzie to uzasadnione zaprzestaniem świadczenia Usług przez Operatora z przyczyn technicznych lub organizacyjnych, Operator jest uprawniony do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usługi Abseo z zachowaniem 30-dniowego (trzydziestodniowego) okresu wypowiedzenia niezależnie od Okresu Subskrypcyjnego wynikającego z Planu Subskrypcyjnego obowiązującego na moment otrzymania przez Klienta oświadczenia, o którym mowa w ust. 11. W takiej sytuacji mają zastosowanie postanowienia § 5 ust. 7.
4. Operator jest uprawniony do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usługi Abseo ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach, gdy:
 - a) Klient korzystał z Usługi Abseo w sposób naruszający postanowienia Regulaminu,
 - b) Klient korzystał z Usługi Abseo do działań lub w celach niezgodnych z prawem,
 - c) Operator uzyskał wiarygodne informacje wskazujące, że Klient będzie korzystał z Usługi Abseo do działań lub w celach niezgodnych z prawem lub Regulaminem,
 - d) Klient podczas rejestracji lub w trakcie korzystania z Usługi Abseo wprowadził nieprawidłowe lub nieprawdziwe dane, czego skutkiem były lub są istotne trudności lub niemożność świadczenia Usługi Abseo,
 - e) Klient nie dokonał aktualizacji danych w związku z ich zmianą, czego skutkiem były lub są istotne trudności lub niemożność świadczenia Usługi Abseo,
 - f) Klient korzystał z Usługi Abseo w sposób zakłócający lub uniemożliwiający korzystanie z Systemu Abseo przez inne Podmioty,
 - g) Klient podejmował działania prowadzące do naruszenia zasad bezpieczeństwa lub zagrażające bezpieczeństwu świadczenia Usług,
 - h) Klient działał na szkodę Operatora,
 - i) Klient nie przesłał Operatorowi pisemnej umowy powierzenia przetwarzania danych w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy o Świadczenie Usługi Abseo,
 - j) Umowa o Świadczenie Usługi Abseo została zawarta po rozwiązaniu przez Operatora innej zawartej z tym Klientem umowy, w trybie opisanym w niniejszym ust. 4.

5. Rozwiązanie Umowy o Świadczenie Usługi Abseo w trybie określonym w ust. 4 może być poprzedzone blokadą Konta Firmowego Klienta na zasadach określonych w § 14.
6. Umowa o Świadczenie Usługi Abseo wygasa automatycznie po upływie Okresu Subskrypcyjnego, na który została zawarta, chyba że ulegnie przedłużeniu stosownie do ust. 7 poniżej.
7. Klient może dokonać przedłużenia okresu obowiązywania Umowy o Świadczenie Usługi Abseo o kolejny Okres Subskrypcyjny wynikający z wybranego przez Klienta nowego odpłatnego Planu Subskrypcyjnego poprzez wniesienie odpowiedniej Opłaty Subskrypcyjnej przed upływem okresu obowiązywania Umowy o Świadczenie Usługi Abseo, lecz najwcześniej na 30 dni kalendarzowych przed upływem okresu jej obowiązywania.
8. Klient może przedłużyć Umowę o Świadczenie Usługi Abseo poprzez skorzystanie z nieodpłatnego Planu Subskrypcyjnego przed upływem okresu obowiązywania Umowy o Świadczenie Usługi Abseo, lecz najwcześniej na 30 dni kalendarzowych przed upływem okresu jej obowiązywania. Wybrany przez Klienta nowy nieodpłatny Plan Subskrypcyjny jest aktywowany z chwilą upływu Okresu Subskrypcyjnego wynikającego z Planu Subskrypcyjnego obowiązującego w momencie wyboru przez Klienta nowego nieodpłatnego Planu Subskrypcyjnego. Klient może zastąpić nieodpłatny Plan Subskrypcyjny nowym odpłatnym Planem Subskrypcyjnym w każdym momencie. Korzystanie z nowego odpłatnego Planu Subskrypcyjnego, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, wymaga wniesienia przez Klienta odpowiedniej Opłaty Subskrypcyjnej.
9. Klient w okresie wypowiedzenia Umowy o Świadczenie Usługi Abseo nie może zmieniać obowiązującego Planu Subskrypcyjnego ani dodać nowego Planu Subskrypcyjnego.
10. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy o Świadczenie Usługi Abseo może zostać złożone przez Klienta drogą wiadomości email z zachowaniem postanowień § 16 ust. 1.
11. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy o Świadczenie Usługi Abseo lub jej rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym może zostać złożone przez Operatora drogą wiadomości email z zachowaniem postanowień § 16 ust. 1.
12. Po upływie okresu wypowiedzenia lub po wygaśnięciu Umowy o Świadczenie Usługi Abseo Konto Firmowe Klienta zostanie dezaktywowane i Klient nie będzie miał możliwości korzystania z Usługi Abseo.
13. W wypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o Świadczenie Usług Abseo, Klient może najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej rozwiązania lub wygaśnięcia zgłosić się do Operatora, aby uzyskać dostęp do danych należących do Klienta w celu ich pobrania z Systemu Abseo. Po upływie tego okresu Operator jest uprawniony do usunięcia danych wprowadzonych przez Klienta do Systemu Abseo.

§ 14

Blokada Konta Firmowego

1. Operator ma prawo do blokady Konta Firmowego w okolicznościach przywołanych w § 13 ust. 4, a także z chwilą upływu okresu wypowiedzenia lub wygaśnięcia Umowy o Świadczenie Usługi Abseo.
2. Blokada Konta Firmowego oznacza brak możliwości lub ograniczoną możliwość korzystania z Usługi Abseo przez Klienta oraz Użytkowników.
3. Operator niezwłocznie po dokonaniu blokady Konta Firmowego powiadomi Klienta o przyczynach zablokowania Konta Firmowego, a w przypadku okoliczności przywołanych w § 13 ust. 4 wezwie Klienta do usunięcia tych przyczyn oraz wyznaczy termin ich usunięcia.
4. W przypadku, gdy w terminie, o którym mowa w ust. 3, Klient usunie przyczyny blokady Konta Firmowego, Operator odblokuje Konto Firmowe niezwłocznie po stwierdzeniu usunięcia przyczyn blokady.
5. Postanowienia ust. 3 i ust. 4 nie wyłączają uprawnień Operatora do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usługi Abseo ze skutkiem natychmiastowym. Blokada Konta Firmowego nie stanowi warunku rozwiązania Umowy o Świadczenie Usługi Abseo przez Operatora.

6. Klientowi nie przysługuje prawo dochodzenia zwrotu części uiszczonej Opłaty Subskrypcyjnej w związku z czasową blokadą Konta Firmowego.
7. Blokada Konta Firmowego nie stanowi wypowiedzenia Umowy o Świadczenie Usługi Abseo przez Operatora ani rozwiązania Umowy o Świadczenie Usługi Abseo przez Operatora ze skutkiem natychmiastowym.

§ 15 Zmiany Regulaminu

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w tym także Załączników.
2. Operator jest zobowiązany do powiadomienia Klientów o zmianie Regulaminu oraz do udostępnienia treści nowego Regulaminu na stronach Serwisu na co najmniej 14 (czternaście) dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu.
3. W wyjątkowych sytuacjach okres, o którym mowa w ust. 2, może zostać skrócony adekwatnie do okoliczności uzasadniających skrócenie tego okresu.
4. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 2, będzie miało formę wiadomości email, z zachowaniem postanowień § 16 ust. 1.
5. Nowy Regulamin wchodzi w życie w dniu ustalonym w jego treści.
6. Klient może rozwiązać Umowę o Świadczenie Usługi Abseo w związku z wprowadzanymi zmianami w Regulaminie, w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 2 powyżej. Brak wypowiedzenia Umowy o Świadczenie Usługi Abseo przez Klienta w tym terminie oznacza akceptację przez Klienta wszystkich postanowień nowego Regulaminu.
7. W przypadku rozwiązania Umowy o Świadczenie Usługi Abseo w sposób opisany w ust. 6, wpłacona przez Klienta Opłata Subskrypcyjna zaliczana zostanie zgodnie z § 13 ust. 2 Regulaminu, chyba że rozwiązanie Umowy o Świadczenie Usługi Abseo było spowodowane zmianą Regulaminu, która w sposób istotny wpływała na prawa lub obowiązki Klienta.
8. Zmiana Regulaminu, w tym także Załączników, nie stanowi wypowiedzenia Umowy o Świadczenie Usługi Abseo przez Operatora.
9. Operator zastrzega możliwość wprowadzania zmian w Serwisie, w tym zmian w funkcjonalnościach Systemu Abseo, w każdym czasie, w szczególności związanych z rozbudową Systemu Abseo o nowe funkcjonalności.

§ 16 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie powiadomienia pomiędzy Stronami związane z realizacją Umowy o Świadczenie Usługi Abseo niewymagające formy pisemnej pod rygorem nieważności będą następowały w formie elektronicznej drogą wiadomości email z wykorzystaniem następujących adresów email:
 - a) Dla Operatora: pomoc@abseo.pl
 - b) Dla Klienta: adres email Administratora podany przez Klienta.
2. Operator może przysyłać powiadomienia i oświadczenia, o których mowa powyżej, na Konto Firmowe.
3. Operator nie odpowiada za brak możliwości powiadomienia Klienta wskutek nieprawidłowego adresu email Klienta lub nieprawidłowego działania serwera pocztowego obsługującego skrzynkę pocztową Klienta. W takiej sytuacji wysłanie przez Operatora wiadomości email z zachowaniem postanowień § 16 ust. 1 będzie uważane za dopełnienie przez Operatora obowiązku powiadomienia Klienta.
4. Klient jest uprawniony do korzystania z Usługi Abseo wyłącznie na potrzeby własnej działalności gospodarczej prowadzonej pod firmą wskazaną w Koncie Firmowym.
5. Klient nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy o Świadczenie Usługi Abseo na osoby trzecie, chyba że Operator wyraził na to pisemną zgodę pod rygorem nieważności.

6. Strony wszelkie spory wynikłe przy realizacji Umowy o Świadczenie Usługi Abseo zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a jeżeli Stronom nie uda się rozstrzygnąć sporu polubownie, sądem właściwym dla jego rozstrzygnięcia będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora.
7. Jeśli właściwy sąd uzna, iż jakakolwiek część Umowy o Świadczenie Usługi Abseo jest niezgodna z prawem, ta część zostaje z Umowy o Świadczenie Usługi Abseo wyłączona, a w pozostałej części Umowa o Świadczenie Usługi Abseo pozostaje ważna.
8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o Świadczeniu Usług.
9. Operator jest uprawniony do powoływania się na fakt zawarcia Umowy o Świadczenie Usługi Abseo, a także umieszczania nazwy oraz logo Klienta w swoich materiałach handlowych oraz marketingowych, w tym w materiałach reklamowych, listach referencyjnych, materiałach prezentacyjnych oraz na stronach Serwisu, z ogólną informacją o zakresie korzystania z Usługi Abseo przez Klienta.
10. Klient może ograniczyć zakres możliwych działań Operatora wynikających z postanowień ust. 9 i dotyczących bezpośrednio Klienta oraz Umowy o Świadczenie Usługi Abseo zawartej między Klientem i Operatorem. O takich ograniczeniach Klient jest zobowiązany powiadomić Operatora z zachowaniem postanowień ust. 1, a Operator jest zobowiązany do uwzględnienia tych ograniczeń w swoich działaniach niezwłocznie po otrzymaniu stosownego powiadomienia.
11. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
12. Regulamin został opublikowany na stronach Serwisu w dniu 28 stycznia 2014 roku.
13. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.

ZAŁĄCZNIK NR 1 WARUNKI TECHNICZNE

Do korzystania z Usługi Abseo wymagane są:

1. Urządzenie końcowe umożliwiające dostęp do sieci Internet.
2. Przeglądarka internetowa (Internet Explorer w wersji 9.0 lub wyższej, Chrome w wersji 29.x lub wyższej, Mozilla FireFox w wersji 20.x lub wyższej) mająca:
 - a. Włączoną obsługę plików cookies,
 - b. Włączoną obsługę języka skryptowego JavaScript,
 - c. Włączoną obsługę CSS (Cascading Style Sheets).
3. Dla pewnych funkcjonalności - Adobe Acrobat Reader w wersji 10.x lub wyższej, lub inne oprogramowanie umożliwiające odczyt dokumentów w formacie PDF.
4. Dla pewnych funkcjonalności - oprogramowanie Microsoft Excel w wersji 2003 lub wyższej.
5. Konto poczty elektronicznej.
6. Oprogramowanie umożliwiające dostęp do konta poczty elektronicznej.

**UMOWA
POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Zawarta w dniu pomiędzy:

Rafałem Bromboszczem działającym pod firmą **Bizacle Rafał Bromboszcz** z siedzibą w Tarnowskich Górach (adres: ul. Francuska 16/5, 42-612 Tarnowskie Góry), wpisanym do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Burmistrza Miasta Tarnowskie Góry pod numerem 16214/2009, o nadanym NIP: 645 233 63 22, REGON: 241232910 zwanym dalej **Operatorem**

a

.....
.....
.....
reprezentowaną przez
zwaną dalej **Klientem**.

Operator oraz Klient zwani są w dalszej części niniejszej umowy **Stronami**.

§ 1

1. Niniejsza umowa została zawarta w celu potwierdzenia zasad powierzenia przetwarzania danych osobowych, które wynikają z zawartej przez Strony Umowy o Świadczenie Usługi Abseo.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową zastosowanie znajduje Regulamin Usługi Abseo. Pojęcia niezdefiniowane wprost w niniejszej umowie zostały zdefiniowane w Regulaminie Usługi Abseo.

§ 2

1. Klient oświadcza, że jest administratorem danych osobowych Użytkowników i pracowników Klienta (dalej: Dane Osobowe).
2. Klient powierza, w rozumieniu art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jedn. Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.; dalej: Ustawa), Operatorowi przetwarzanie Danych Osobowych.
3. Operator może przetwarzać Dane Osobowe w celu realizacji Usługi Abseo.

§ 3

1. Dane Osobowe Klienta obejmują dane osobowe przetwarzane w Systemie Abseo, w tym w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) nazwę firmy,
 - 3) pełną nazwę firmy,
 - 4) numery NIP,
 - 5) numery REGON,
 - 6) adresy poczty elektronicznej,
 - 7) numery telefonu,

- 8) adres prowadzenia działalności gospodarczej,
 - 9) adres korespondencyjny.
2. Dane osobowe Użytkowników obejmują dane osobowe przetwarzane w Systemie Abseo, w tym w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) płeć,
 - 3) adres poczty elektronicznej,
 - 4) numery telefonu,
 - 5) login,
 - 6) dane dotyczące nieobecności, w tym dane dotyczące nieobecności wynikających ze zwolnień lekarskich.
 3. Dane Osobowe pracowników Klienta obejmują dane osobowe przetwarzane w Systemie Abseo, w tym w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) płeć,
 - 3) adres poczty elektronicznej,
 - 4) numery telefonu,
 - 5) dane dotyczące zatrudnienia, w tym wymiar etatu oraz okres zatrudnienia,
 - 6) dane dotyczące nieobecności, w tym dane dotyczące nieobecności wynikających ze zwolnień lekarskich.
 4. Operator poinformuje Klienta o obszarze, w którym będą przetwarzane Dane Osobowe, drogą wiadomości email.

§ 4

Operator jest uprawniony do dalszego powierzenia przetwarzania Danych Osobowych podmiotom, które świadczą usługi na rzecz Operatora, związane ze świadczeniem Usługi Abseo (podpowierzenie przetwarzania Danych Osobowych).

§ 5

Strony ustalają, że podczas realizacji niniejszej umowy będą ściśle współpracować, informując się wzajemnie o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na jej wykonywanie. W szczególności Klient zobowiązuje się niezwłocznie informować Operatora o wszystkich okolicznościach wpływających na zgodność z prawem przetwarzania Danych Osobowych na podstawie niniejszej umowy oraz o kontrolach i postępowaniach prowadzonych przez Generalnego Inspektora Danych Osobowych, których przedmiotem są Dane Osobowe.

§ 6

Operator zobowiązuje się przestrzegać zasad zabezpieczenia Danych Osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem Ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

§ 7

1. Niniejsza umowa została zawarta na czas obowiązywania Umowy o Świadczenie Usługi Abseo.
2. Niniejsza umowa ulega rozwiązaniu z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy o Świadczenie Usługi Abseo.

- Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....

Operator

.....

Klient